
POLITICA DE GESTIÓ

La vocació de **AES. OLIVELLA**, centre de:

. Formació i destrament en la conducció de vehicles

, es oferir un servei de qualitat en el plaç previst, amb l'objectiu prioritari de satisfer als seus clients i minimitzar els riscos al medi ambient, personal i parts interessades

Dita **Política de Gestió** es concreta en els següents principis:

- La qualitat dels seus serveis
- La qualitat de la seva organització i funcionament
- El compromís de la Direcció a minimitzar els potencials accidents de trànsit, així com els possibles incidents i accidents derivats dels mateixos

Per aconseguir-ho, la direcció:

- Defineix objectius i els seus plans d'acció, realitzant un seguiment dels mateixos
- Preveig les necessitats, tant humanes com materials, per aconseguir els seus objectius
- Té el personal constantment informat i format
- Avalua l'aptitud del sistema per aconseguir els objectius i analitza les desviacions

i disposa les següents directrius com a base de la seva **Política de Gestió**:

- Definir **Serveis** d'alta qualitat que satisfessin les necessitats dels consumidors
- Establir **Vincles** professionals a llarg plaç, amb els clients, per aconseguir un benefici mutu i la **Satisfacció dels mateixos**
- Desenvolupar una Organització flexible davant comandes dels **Clients**
- **Aconseguir personal implicat**, fomentant la **Iniciativa**, el **Aprenentatge** i la **Transmissió de Coneixements**, de forma continuada
- Mantenir la **Comunicació** constant entre tots els seus membres
- Aplicar el principi de **Millora Contínua** en totes les àrees de l'empresa
- Establir el principi de **Zero Reclamacions**, aplicant tècniques de **Qualitat avançada**, para **Predir y Prevenir** en un lloc de Detectar
- Realitzar els processos amb respecte al **Medi Ambient** i amb els paràmetres de **Seguretat i Salut** pertinents per evitar danys a les persones que integren l'organització, així com a terceres parts que formen part del sistema vial

Aprovat

Pere Romeu
Direcció
19-05-2021